

お客様各位

2015年4月7日
川本産業株式会社

お詫びと製品回収のお願い

平素より弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さてこの度、弊社製品「FURERUMO®おしっこ吸収パッド」におきまして、本来の仕様と異なる原材料が使用され、製品が製造されていたことが発覚いたしました。

つきましては、「FURERUMO®おしっこ吸収パッド」および該当製品をセットとして販売しております「FURERUMO®はじめてでも安心トイレトレーニングセット」の製品回収および返金のご対応をさせていただきますことをご報告いたします。

今回の回収理由は本来、綿60%・ポリエステル40%で製造すべき製品を、綿100%で製造したことによるものです。継続してご使用していただきましても、肌への影響は少ないと考えますが、ご使用対象がより慎重を期すべき乳幼児であることを重要視し、万全を期するため、回収のご対応をさせていただきます。

返金をご希望されるお客様につきましては、該当製品および該当製品をご購入されました際のレシートを、お手数ですが別紙2「該当製品の返品および返金手続き」とともに、下記お問い合わせ窓口まで、料金着払いにてお送りいただけますようお願いいたします。

お客様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後、より一層品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解ご協力いただけますようお願い申し上げます。

【回収対象製品】（詳しくは別紙1「該当製品」をご確認ください）

「FURERUMO®おしっこ吸収パッド」

「FURERUMO®はじめてでも安心トレーニングセット」

【ご送付先および本件に関するお問い合わせ窓口】

〒540-0012 大阪府中央区谷町2丁目6番4号 谷町ビル5階

「川本産業株式会社 FURERUMO 返品窓口係」

TEL.06-6946-5401（受付時間：10:00～17:00 月～金ただし祝祭日を除く）

以上

該当製品

JAN コード	製品名
4987601475719	FURERUMO®おしっこ吸収パッド

「FURERUMO®はじめてでも安心トイレトレーニングセット」

JAN コード	種類	サイズ (cm)
4987601480263	フラワー	80
4987601480270	スター	
4987601480287	ピンクボーダー	
4987061480294	ブルーボーダー	
4987061475511	ピンクドット	
4987601475528	ブルードット	
4987601475535	パープルふくろう	
4987601475542	イエローふくろう	
4987601475559	フラワー	
4987601475566	スター	
4987601475573	ピンクボーダー	
4987601475580	ブルーボーダー	
4987601480300	ピンクドット	
4987601480317	ブルードット	
4987601480324	パープルふくろう	
4987601480331	イエローふくろう	95
4987601480584	フラワー	
4987601480591	スター	
4987601480607	ピンクボーダー	
4987601480614	ブルーボーダー	
4987601480621	ピンクドット	
4987601480638	ブルードット	
4987601480645	パープルふくろう	
4987601480652	イエローふくろう	

該当製品の返品および返金手続書

【お客様情報】

ご氏名： _____

お電話番号： _____

【該当製品情報】

製品名： おしっこ吸収パッド ・はじめてでも安心トイレトレーニングセット

サイズ： 80 ・ 90 ・ 95

ご購入数： _____

ご購入時期： _____

ご購入店舗： _____

【ご返金先情報】

銀行名： _____

支店名： _____ 口座種別： _____

口座番号： _____

口座名（カナ）： _____

※返金金額は、当社希望小売価格に消費税を加算した金額となります。

該当製品・レシートおよび本紙を同封し、ご送付ください。

【ご送付先】 〒540-0012 大阪市中央区谷町2丁目6番4号 谷町ビル5階
「川本産業株式会社 FURERUMO 返品窓口係」