

平成 29 年 9 月 6 日

お客様各位

川本産業株式会社

「ふきとりアイコットン 40 包」の自主回収のお知らせ

拝啓

平素は弊社商品をご愛用いただきましてありがとうございます。

さて、この度、弊社が製造販売しております清浄綿「ふきとりアイコットン 40 包」につきまして、脱脂綿に黒い汚れが付着しているという報告を受けました。調査の結果、製造機のメンテナンス時の油汚れが付着したものであることが判明しました。

当該ロットの他の包装内の脱脂綿に同様の汚れが付着している可能性が否定できないため、自主回収を実施することと致しました。なお、当該ロット以外の商品につきましては、問題はございませんので、安心してご使用いただけます。

お手元に下記の対象商品がございましたら、弊社お客様相談窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品をお預かりの上、交換対応をさせていただきます。

この度は多大なご心配、ご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

今後、より品質管理を徹底し、再発防止に努めて参りますので、何卒ご理解ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

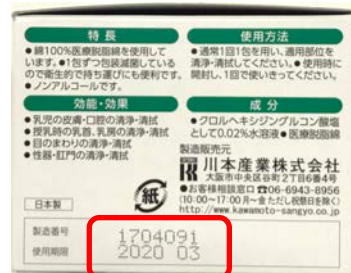
記

1. 対象商品

JAN コード	商品名	ロット番号 (製造番号)
4987601493263	ふきとりアイコットン 40 包	1704091



商品画像



ロット番号記載箇所

2. 本件に関するお問い合わせ窓口

川本産業株式会社 お客様相談窓口

TEL 06-6943-8956

(受付時間 10:00~17:00 月~金ただし祝祭日を除く)

以上